Приложение 1

Комплекс маркетинговых исследований (П. С. Завьялов)

I. Определение проблемы и целей маркетингового исследования:

* определение потребности в проведении исследования,
* определение проблемы,
* формулирование целей исследования.

II. Разработка плана маркетинговых исследований:

* определение методов исследования,
* определение типа требуемой информации и источников ее получения,
* определение методов сбора необходимых данных,
* проектирование форм для сбора данных,
* разработка выборочного плана и определение объема выборки.

III. Реализация плана маркетинговых исследований:

* сбор данных,
* анализ данных.

IV. Оценка, интерпретация систематизированной информации и доведение результатов до руководства:

* подготовка и представление заключительного отчета.

Приложение 2. Анкета для работы с педагогами.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопросы анкеты | а) | б) | в) | г) |
| 1. | Предоставляете ли Вы дополнительные образовательные услуги? | да, предоставляю | нет,  но хотел (а)  бы | нет, и не хочу | - |
| 2. | Что Вас привлекает в проведении дополнительных образовательных услуг? | возможность дополнительного заработка | возможность дополнительных занятий с учениками  (по предмету) | мне просто это интересно | - |
| 3. | Довольны ли Вы условиями проведения дополнительных образовательных услуг (время, место, материально-техническое оснащение)? | да, доволен | доволен,  но не всем | полностью не доволен | - |
| 4. | Чувствуете ли Вы помощь со стороны администрации гимназии в организации дополнительных образовательных услуг? | да, чувствую | чувствую,  но не всегда | нет, не чувствую | - |
| 5. | Какого рода помощь от администрации гимназии была бы для Вас максимально полезной? | в организации учебных групп | в предоставлении помещения | в материально-техническом оснащении | другое (в рекламе, и т.д. (указать что) |
| 6. | Готовы ли Вы предоставлять дополнительные образовательные услуги в следующем учебном году? | да, готов (а) | да, добавлю новые услуги | пока не знаю | нет,  не готов(а) |

Приложение 3. Анкета для работы с клиентскими группами (учащиеся и их родители).

Учащиеся:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопросы анкеты | а) | б) | в) | г) |
| 1. | Пользуетесь ли Вы дополнительными образовательными услугами нашей гимназии) | да, пользуюсь | нет, не пользуюсь | - | - |
| 2. | Я получаю дополнительное образование, потому что: | мне это нравится | хочу наверстать материал | меня заставляют родители | мои друзья и одноклассники ходят на занятия дополнительного образования |
| 3. | Я бы хотел (а), чтобы в гимназии были также такие дополнительные услуги, как:  *(возможность выбора нескольких вариантов ответа)* | занятия по предметам школьного курса | спортивные секции | кружки по интересам | другое  (указать что) |

Родители:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопросы анкеты | а) | б) | в) | г) | д) | е) |
| 1. | Знаете ли Вы о дополнительных образовательных услугах, предоставляемых учащимся нашей гимназии? | да, знаю | нет,  не знаю | - | - | - | - |
| 2. | Откуда вы узнаете о появлении новых дополнительных образовательных услугах в нашей гимназии? | из рекламы | от  знако-  мых | от учителей  и  классного руководи-теля | от своего  ребенка | - | - |
| 3. | В информации о новой услуге вас больше всего интересует:  *(возможность выбора нескольких вариантов ответа)* | стоимость | условия  оплаты | квалифика-  ция  препо-  давателя | время  проведе-  ния | - | - |
| 4. | Я бы хотел (а), чтобы в гимназии были также такие дополнительные услуги, как:  (*возможность выбора нескольких вариантов ответа)* | занятия по предметам школьного  курса | спортивные  секции | кружки по интересам | другое  (указать  что) | - | - |
| 5. | Готовы ли Вы оплачивать несколько дополнительных образовательных услуг одновременно?  (*возможность выбора нескольких вариантов ответа)* | да, если  они будут нравиться  моему  ребенку | да, если  в этом  будет  необходи-  мость | нет,  не готов(а) | нет,  лучше  обращусь  к услугам  других  образова-  тельных  учреж-  дений | - | - |
| 6. | Какие задачи, по вашему мнению, должны решать дополнительные образовательные услуги? | развитие интеллек-  туальных  способ-  ностей  ребенка | отработка пройден-  ного  материала | консульта-  ции по  предмету | репети-  торство | изуче-ние  допол-  нитель-ных  глав  по пред-мету | подго-товка к ЕГЭ  *(вари-ант отв-ета только для роди-телей 9, 11 класса)* |